

Приложение №1 к Договору о предоставлении услуг аренды выделенного сервера и/или виртуального выделенного сервера

Услуги по предоставлению выделенного сервера

Исполнитель оказывает услуги/ выполняет работы в соответствии с настоящим Приложением обратившемуся за оказанием услуг/выполнением работ Заказчику.

1. Описание услуг

1.1. Исполнитель оказывает Заказчику Услуги по предоставлению ресурсов выделенного сервера Исполнителя с подключением его к локальной сети Исполнителя и обеспечением информационного обмена с сетью Интернет, а Заказчик обязуется оплачивать эти Услуги в соответствии с условиями Договора, *Порядка предоставления услуг аренды выделенного сервера и/или виртуального выделенного сервера* и настоящего Приложения.

1.2. Услуги начинают оказываться в срок от 1 до 12 рабочих дней с момента поступления на счет Исполнителя первого авансового платежа. После организации выделенного сервера на контактный электронный адрес Заказчика, указанный в регистрационных данных, будет выслан административный пароль к серверу.

2. Особенности оказания услуг

Заказчик самостоятельно следит за работоспособностью выделенного сервера.

2.1. Контроль трафика

2.1.1. Для серверов, которые предоставляются Исполнителем на территории Германии и Финляндии (<https://fastvps.ru/dedicated?l=de,fi>), трафик не лимитируется.

2.1.2. Скорость подключения на выделенных серверах на территории Германии и Финляндии: гарантированная 200 Мбит/сек, скорость порта до 1 Гбит/сек. Минимальная гарантируемая скорость подключения к серверам по SCP и FTP протоколам составляет не более 200 Кбит/сек, максимальная - не более общего лимита для данного сервера.

2.1.3. Для серверов, которые предоставляются Исполнителем на территории Российской Федерации (<https://fastvps.ru/dedicated?l=ru>), действует ограничение 30 ТБ за месяц аренды Услуги, кроме тарифных планов LCS, для которых лимит трафика составляет 5 ТБ. Указанные ограничения действуют при выборе модели подключения сервера к каналу 1 Гбит/с. При выборе модели подключения сервера к каналу 100 Мбит/с, трафик не лимитируется.

2.1.4. На выделенных серверах учитывается суммарный объем входящего и исходящего трафика. Трафик во внутренней сети Дата-центра не учитывается.

2.1.5. Дополнительный платный трафик округляется до 1 ТБ, т.е. 2 ТБ + 100 Мб = 3 ТБ, 2 ТБ + 1,1 ТБ = 4 ТБ.

2.1.6. Оплата дополнительного трафика должна быть произведена Заказчиком не позже, чем через 3 дня после выставления счета, согласно стоимости указанной в Приложении №3.

2.1.7. Заказчик обязан самостоятельно контролировать весь трафик, генерируемый его выделенным сервером. Статистика потребления трафика доступна Заказчику в аккаунте Биллинг-панели (Мои Серверы — карточка услуги). При необходимости, в любой момент Заказчик может запросить у Исполнителя статистику по потребленному трафику на основе показателей Исполнителя. За единственно корректную принимается статистика трафика, полученная с помощью аппаратно-технического комплекса Исполнителя и Дата-центра.

2.1.8. Исполнитель и Дата-Центр имеют право заблокировать сервера Заказчика, в случае входящей DDoS атаки на весь период атаки.

2.1.9. В случае отключения сервера из-за DDoS атаки подсчет трафика осуществляется Дата-центром.

2.1.10. Контроль трафика по услугам аренды места под бэкап серверы (тарифы BB):

2.1.10.1. Лимит трафика на календарный месяц для услуги место на бэкап сервере (тарифы BB) составляет: BB-100 - 1 ТБ, BB-500 - 2 ТБ, BB-1000 - 5 ТБ, BB-2000 - 10

T6, ВВ-5000 - 15 Т6, ВВ-10000 - 20 Т6.

2.2. Запрещенный контент и ПО

2.2.1. На выделенных серверах запрещено размещение:

- адалт-контента (порнографии), в том числе ссылок на него;
- эротики, в том числе ссылок на нее;
- рекламы, содержащей эротические и порнографические сцены;
- IRC сервисов (порт 6667 закрыт);
- сервисов на выделенных серверах в РФ, которые используют порты:
TCP/UDP: 135, 137, 138, 139, 445
UDP: 0, 17, 19, 53, 111, 123, 161, 520, 1900, 1121
- информации и ПО, противоречащих законодательству РФ, законам об авторских и смежных правах, а также нарушающих общепринятые нормы морали и этики;
- размещение ПО для проведения массовых рассылок, сабмиттеров сообщений, ботнетов, грабинга, фишинга, прочих целей, явно противоречащих легальной работе в сети Интернет;
- торрент-клиентов и трекеров, других p2p инструментов и инструментов file sharing;
- open proxy, open VPN, open DNS resolver, других общедоступных сервисов (в том числе с платным или приватным доступом), которые могут служить вспомогательными средствами для противоправных действий в сети Интернет;
- сетевых сканеров, прокси-чекеров и подобного ПО;
- кардшаринга;
- гэмблинг-сервисов (любых азартных игр), в том числе партнерских программ, с ними связанных;
- проектов, относящихся к NYIP-сфере, в том числе партнерских программ, мониторингов и т.п.;
- проектов, относящихся к финансовым пирамидам (или имеющих любые их признаки, включая, но не ограничиваясь steam-лотереи и csgo-jackpot сайты и т.п.) и связанных с финансовой деятельностью, не имеющей соответствующих лицензий и разрешений;
- tor программ;
- сайтов фармацевтической тематики, не имеющих соответствующих лицензий на продажу фармацевтических товаров;
- любого ПО, связанного с «добычей» (mining) криптовалют (BitCoin и проч.).

2.2.2. Ссылки на ПО и контент и т.п., являющийся нелицензионным, даже если он не хранится на сервере Заказчика, также являются грубым нарушением и могут повлечь блокировку сервера. Кроме того, размещение подобных ссылок является уголовно наказуемым деянием, т.к. юридически считается пособничеством нарушению прав на интеллектуальную собственность.

2.2.3. Удаление ресурсов, грубо нарушающих интеллектуальную собственность, авторские и смежные права, законодательство РФ должно быть произведено в течение 24 часов, в противном случае IP сервер будет заблокирован Дата-центром.

3. Стоимость услуг и тарифы

3.1. Учет предоставляемых Заказчику Услуг ведется в соответствии с принятой Исполнителем единицей тарификации.

3.2. Стоимость Услуг состоит из фиксированной платы за период аренды и дополнительных Услуг, при условии их выбора.

3.3. Размер абонентской платы определяется Исполнителем в зависимости от выбранного Заказчиком тарифа, размещенного на сайте Исполнителя <https://fastvps.ru/dedicated/>.

3.4. Стоимость предоставления дополнительных Услуг зафиксирована в Приложении №3, размещенного по адресу <https://fastvps.ru/support/agreement/hvu>.

3.5. В случае отсутствия оплаты за следующий период выделенный сервер блокируется в течение 24-х часов.

3.6. Информация на выделенном сервере сохраняется в течение 1 (одного)

календарного дня по окончании срока оплаты. После этого Исполнитель оставляет за собой право удалить информацию Заказчика, в том числе включая всю информацию на бэкап-сервере, и сдать сервер повторно.

3.7. Разблокировка выделенного сервера производится в течение 24-х часов в случае поступления полной оплаты. Заказчику рекомендуется создать тикет о проведенной оплате задолженности.

3.7.1. После блокировки Услуги за неуплату, подлежащий оплате период начинается с первого дня неоплаченного расчетного периода вне зависимости от дня блокировки.

3.8. Время подготовки выделенного сервера от 24 до 120 часов.

3.9. В связи с полным исчерпанием адресного пространства IPv4, для выделенных серверов выделение подсетей IP не производится. Необходимость в IP адресах должна быть согласована перед заказом, отказ в получении IP адресов не может являться причиной для отказа от услуг Исполнителя и возврата средств.

3.10. Выделение дополнительных IP для выделенных серверов происходит по запросу в Отдел по работе с клиентами. В запросе необходимо указать цель использования IP и домены, которые будут к ним привязаны. После оплаты выставленного счета заявка передается и рассматривается в RIPE. Срок выделения IP составляет до 5 рабочих дней. RIPE имеет право отказать в выдаче IP без объяснения причин.

3.11. Любые апгрейды и установка дополнительного аппаратного обеспечения возможны только при условии ежемесячной оплаты услуги flexi-rack (расширенная настройка) стоимостью 15 р.е. в месяц.

3.12. Если Заказчик отказывается от дополнительных услуг, таких как аренда Windows, услуга flexi-rack и дополнительное аппаратное обеспечение после того как был выставлен счёт Дата-центра на их продление, Заказчик оплачивает выставленный счет с учетом стоимости дополнительных услуг, от которых он отказывается.

3.13. Услуга переноса сервера в аккаунт Заказчика в биллинг компании HETZNER Online возможна только при условии оплаты компенсационного платежа в размере 100% установочной платы по текущему тарифу, в случае отсутствия такового - ежемесячной оплаты по текущему тарифу. Трансферу подлежат исключительно выделенные серверы, которые предоставляются Исполнителем на территории Германии и Финляндии (<https://fastvps.ru/dedicated?l=de,fi>).

3.14. Количество размещаемых доменов на DNS-серверах Исполнителя для одного аккаунта ограничено до 100 шт. Данный лимит может быть увеличен до 300 доменов для одного аккаунта при условии предоставления мотивированной технической необходимости со стороны Заказчика.

Примечание

3.15. Курс расчетной единицы по отношению к рублю определяется Исполнителем и публикуется на сайте Исполнителя по адресу https://fastvps.ru/payment_methods.

4. Возврат средств

4.1. Возврат средств возможен только за основную Услугу - выделенный сервер. Не возвращается стоимость установки сервера, панелей управления, предоплата и установочная плата за дополнительные IP адреса.

4.2. Возврат осуществляется только за полные оплаченные и неиспользованные расчетные периоды аренды сервера.

4.3. Возвращенные средства зачисляются либо на аккаунт Заказчика в биллинг-системе Исполнителя и могут быть потрачены на любые другие Услуги Исполнителя, либо на расчетный счет Заказчика.

4.4. Возврат средств осуществляется в течение 45 дней на расчетный счет Исполнителя, кроме случаев расторжения Договора.

4.5. Для возврата средств необходимо составить тикет в Отдел по работе с клиентами с указанием всех регистрационных данных, данных для доступа к серверу и причины отказа от Услуги.

4.6. Для возврата средств на расчетный счет Заказчика после согласования суммы возврата с Финансовым Отделом Исполнителя путем двухстороннего подписания акта сверки на дату возврата, Заказчик должен написать официальное письмо на фирменном бланке своей организации о возврате средств. В письме о возврате средств Заказчик указывает свои регистрационные и банковские реквизиты, сумму возврата цифрами и прописью с указанием "НДС не облагается", причину возврата денежных средств. Письмо на возврат средств от Заказчика должно быть подписано Руководителем организации.

4.7. При возврате средств учитываются скидки, которые были активированы при оплате сервиса, т.е. возвращается только фактическая оплаченная сумма пополнения счета (без бонусов и т.д.).

Примечание

4.8. Курс расчетной единицы по отношению к рублю определяется Исполнителем и публикуется на сайте Исполнителя по адресу https://fastvps.ru/payment_methods.

5. Прочие условия

Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Договора и вступает в силу с момента подписания Договора обеими сторонами.