

Приложение №2 к Договору о предоставлении услуг аренды выделенного сервера и/или виртуального выделенного сервера

Услуги по предоставлению виртуального выделенного сервера

Сторона Договора, ООО «ФастВПС.хостинг», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального Директора Черновой Людмилы Анатольевны, действующего на основании Устава, оказывает Услуги и выполняет работы в соответствии с настоящим Приложением (далее – «Приложением») обратившемуся за оказанием Услуг или выполнением работ (далее – «Услуга») Стороне Договора, (в дальнейшем «Заказчик»).

1. Описание услуг

1.1. Исполнитель оказывает Заказчику Услуги по организации виртуального выделенного сервера (VPS) и предоставлению его ресурсов в распоряжение Заказчика (предоставление ограниченных ресурсов сервера Исполнителя) с подключением сервера к локальной сети Исполнителя и обеспечением информационного обмена с сетью Интернет, а Заказчик обязуется оплачивать Услуги в соответствии с условиями Договора, *Правил предоставления услуг аренды выделенного сервера и/или виртуального выделенного сервера* и настоящего Приложения.

1.2. Услуги начинают оказываться в срок до 1 часа с 09:00 по 00:00 МСК в случае стандартного заказа (без конфигурирования ПО) и/или в случае использования панели управления FASTPANEL. В остальных случаях, время активации может занять от 24 до 48 часов. Срок активации исчисляется с момента поступления на счет Исполнителя первого авансового платежа. После организации виртуального выделенного сервера на основной электронный адрес Заказчика, указанный в регистрационных данных в биллинг-системе, будет выслан административный пароль к серверу.

2. Особенности оказания Услуг

Исполнитель следит за работоспособностью оборудования, на котором организован виртуальный выделенный сервер. Заказчик самостоятельно следит за работоспособностью виртуального выделенного сервера.

2.1. Контроль трафика

2.1.1. Заказчик обязан самостоятельно контролировать весь трафик, генерируемый его VPS. Статистика потребления трафика доступна Заказчику в аккаунте Биллинг-панели (Мои Серверы — карточка услуги). При необходимости, в любой момент Заказчик может запросить у Исполнителя статистику по потребленному трафику на основе показателей Исполнителя. За единственно корректную принимается статистика трафика, полученная с помощью аппаратно-технического комплекса Исполнителя и Дата-центра.

2.1.2. Подсчет трафика для VPS серверов производится по календарным месяцам, вне зависимости от даты оплаты сервера. На VPS учитывается суммарный объем входящего и исходящего трафика.

2.1.3. Скорость интернет-подключения для VPS: для линеек EVO-SSD, SSD-K, ML-SSD, ML-NVMe, WHS, EVO-SAS - 100 Мбит/сек; для US-EVO-SSD, EVO и FPS тарифов - 50 Мбит/сек; для USA-EVO-SSD, RU-EVO-SSD и OVZ-6 - 30 Мбит/сек; OVZ-3 и OVZ-4 - 25 Мбит/сек; для OVZ-1 и OVZ-2 - 20 Мбит/сек. Скорость подключения может быть снижена в случае превышения месячного бесплатного лимита трафика на VPS и/или нарушения правил использования VPS, в том числе в случае размещения на VPS трафикогенерирующих проектов.

2.1.4 Бесплатный лимит трафика в месяц для VPS составляет:

2.1.4.1 Виртуальные серверы в ЕС на базе Linux: 1 Тб на тарифах OVZ, EVO-TEST-SSD, EVO-1-SSD, SSD-K-1, SSD-K-VF, EVO-2-SSD, EVO-VF-SSD, EVO-SAS-1 и EVO-SAS-2; 2 Тб на тарифах EVO-4, EVO-6, EVO-4-SSD и EVO-6-SSD, SSD-K-2, SSD-K-3 и EVO-SAS-1; 4 Тб на тарифах EVO-8, EVO-8-SSD, SSD-K-4, SSD-K-6, SSD-K-8 и ML-NVMe-4; 8 Тб на тарифах EVO-10-SSD, EVO-12-SSD и ML-NVMe-8; 10 Тб для тарифов FPS, ML-SSD, ML-NVMe-12, ML-NVMe-16 и ML-NVMe-32.

2.1.4.2 Виртуальные серверы в ЕС на базе Windows: 1 Тб на тарифах WHS-VF, WHS-2; 2 Тб для тарифа WHS-4; 4 Тб для тарифа WHS-6; 6 Тб для тарифа WHS-10.

2.1.4.3 Виртуальные серверы в РФ и США на базе Linux: 1 Тб на тарифах US-EVO-START-SSD, US-EVO-1-SSD, US-EVO-VF-SSD, RU-EVO-START-SSD, RU-EVO-2-SSD, RU-EVO-VF-SSD, USA-EVO-1-SSD, USA-EVO-2-SSD, USA-EVO-4-SSD и USA-EVO-VF-SSD; 2 Тб на тарифах US-EVO-2-SSD, RU-EVO-4-SSD, RU-EVO-6-SSD, USA-EVO-6-SSD, USA-EVO-8-SSD, USA-EVO-10-SSD и USA-EVO-12-SSD; 4 Тб для тарифа US-EVO-4-SSD.

2.1.5. Дополнительный трафик для VPS может быть куплен по цене 19.90 р.е. за 1 Тб на основе предоплаты. Дополнительный платный трафик округляется до Тб, т.е. 2 Тб + 100 Мб = 3 Тб, 2 Тб + 1,1 Тб = 4 Тб

2.1.6. Достижение VPS порогового лимита (см. пункт 2.1.4) автоматически подтверждает согласие Заказчика на оплату дополнительного (сверхлимитного) трафика, который может быть использован в текущем оплаченном периоде.

2.1.7. При превышении месячного лимита бесплатного трафика VPS клиента скорость подключения снижается до 1 Мбит/сек. Для снятия ограничения скорости и оплаты израсходованного сверх бесплатного лимита трафика, клиенту необходимо связаться с Отделом по работе с клиентами. Без оплаты восстановление скорости подключения на VPS невозможно, в том числе в следующем платежном периоде.

2.1.8. Исполнитель оставляет за собой право прекратить предоставление VPS услуг, немедленно и

без предупреждения, в случае входящей или исходящей DDoS-атаки, которая угрожает оборудованию Исполнителя (20 000 pps).

2.2. Запрещенный контент и ПО

2.2.1. На VPS запрещено размещение:

- адалт-контента (порнографии), в том числе ссылок на него;
- эротики, в том числе ссылок на нее;
- рекламы, содержащей эротические и порнографические сцены;
- размещение IRC сервисов (порт 6667 закрыт);
- информации, ПО, противоречащих законодательству РФ, законам об авторских и смежных правах, а также нарушающих общепринятые нормы морали и этики;
- ПО для проведения массовых рассылок, сабмиттеров сообщений, ботнетов, грабинга, фишинга, прочих целей, явно противоречащих легальной работе в сети Интернет;
- torrent-клиентов и трекеров, download-клиентов, файлохранилищ, файлообменных сервисов, stream-проектов, видео и фото хранилищ, других ресурсов с высоким потреблением трафика;
- torrent-клиентов и трекеров, других p2p инструментов и инструментов file sharing;
- open proxy, open VPN, других общедоступных сервисов (в том числе с платным или приватным доступом), которые могут служить вспомогательными средствами для противоправных действий в сети Интернет;
- сетевых сканеров, прокси-чекеров и подобного ПО;
- любых игровых серверов, в том числе с частным или публичным доступом;
- кардшаринга;
- гэмблинг-сервисов (любых азартных игр), в том числе партнерских программ, с ними связанных;
- проектов, относящихся к NYIP-сфере, в том числе партнерских программ, мониторингов и т.п.;
- TDS (систем распределения трафика);
- проектов, относящихся к финансовым пирамидам (или имеющих любые их признаки, включая, но не ограничиваясь, проекты типа steam-лотерей, csgo-jackpot сайты и т.п.) и связанных с финансовой деятельностью, не имеющих соответствующих лицензий и разрешений;
- tog программ;
- сайтов фармацевтической тематики, не имеющих соответствующих лицензий на продажу фармацевтических товаров.

2.2.2. Ссылки на ПО и контент и т.п., являющийся нелегальным, даже если он не хранится на сервере Заказчика, также являются грубым нарушением и могут повлечь блокировку сервера. Кроме того, данные действия являются уголовно наказуемыми, т.к. юридически считаются пособничеством нарушению прав на интеллектуальную собственность.

2.2.3. Удаление ресурсов, грубо нарушающих права на интеллектуальную собственность, авторские и смежные права, законодательство РФ должно быть произведено в течение 24 часов. В противном случае IP сервер будет заблокирован Дата-центром.

3. Стоимость услуг и тарифы

3.1. Учет предоставляемых Заказчику Услуг связи ведется в соответствии с принятой Исполнителем единицей тарификации.

3.2. Стоимость Услуг состоит из фиксированной платы за расчетный период и дополнительных Услуг, при условии их выбора.

3.3. Размер платы за расчетный период определяется Исполнителем в зависимости от выбранного Заказчиком тарифа, размещенного на сайте Исполнителя <https://fastvps.ru/vds/>

3.4. Стоимость предоставления дополнительных Услуг зафиксирована в Приложении №3, размещенного по адресу <https://fastvps.ru/support/agreement>.

3.5. В случае отсутствия оплаты за следующий период VPS сервер блокируется в течение 24-х часов.

3.6. После блокировки образ VPS сохраняется в течение 5 суток, информация на backup сервере в течение 14 дней. После этого срока восстановление данных невозможно.

3.7. Разблокирование VPS сервера производится в течение 24-х часов в случае поступления полной оплаты. Заказчику рекомендуется создать тикет о проведенной оплате задолженности.

3.8. После блокировки за неуплату период, подлежащий оплате, начинается с первого дня нового расчетного периода вне зависимости от дня блокировки.

3.9. В связи с полным исчерпанием адресного пространства IPv4 на VPS/VDS выделение подсетей IP не производится. Необходимость в IP адресах должна быть согласована перед заказом, отказ в получении IP адресов не может являться причиной для отказа от услуг Исполнителя и возврата средств.

3.10. Выделение дополнительных IP для виртуальных выделенных серверов происходит по запросу в Отдел по работе с клиентами. В запросе необходимо указать цель использования IP и домены, которые будут к ним привязаны. После оплаты выставленного счета заявка передается и рассматривается в RIPE. Срок выделения IP составляет до 5 рабочих дней. RIPE имеет право отказать в выдаче IP без объяснения причин.

3.11. Количество размещаемых доменов на DNS-серверах Исполнителя для одного аккаунта ограничено до 100 шт. Данный лимит может быть увеличен до 300 доменов для одного аккаунта при условии предоставления мотивированной технической необходимости со стороны Заказчика.

Примечание

3.12. Курс расчетной единицы по отношению к рублю определяется Исполнителем и публикуется на сайте Исполнителя по адресу https://fastvps.ru/payment_methods.

4. Возврат средств

4.1. Возврат средств возможен только за основную Услугу - VPS сервер. Не возвращается стоимость установки, панелей управления, предоплата и установочная плата за IP адреса.

4.2. Возврат осуществляется за полностью оплаченные и неиспользованные расчетные периоды аренды сервера.

4.3. Возвращенные средства зачисляются либо на аккаунт Заказчика в биллинг-системе Исполнителя и могут быть потрачены на любые другие Услуги Исполнителя, либо на расчетный счет Заказчика.

4.4. Возврат средств осуществляется в течение 45 дней на расчетный счет Исполнителя, кроме случаев расторжения Договора.

4.5. Для возврата средств необходимо составить тикет в Отдел по работе с клиентами с указанием всех регистрационных данных, а также данных для доступа к серверу и причины отказа от услуг.

4.6. Для возврата средств на расчетный счет Заказчика после согласования суммы возврата с Финансовым Отделом Исполнителя путем двухстороннего подписания акта сверки на дату возврата, Заказчик должен написать официальное письмо на фирменном бланке своей организации о возврате средств. В письме о возврате средств Заказчик указывает свои регистрационные и банковские реквизиты, сумму возврата цифрами и прописью с указанием "НДС не облагается", причину возврата денежных средств. Письмо на возврат средств от Заказчика должно быть подписано Руководителем организации.

4.7. При возврате средств учитываются скидки, которые были активированы при оплате сервиса, т.е. возвращается только фактическая оплаченная сумма пополнения счета (без бонусов и т.д.).

5. Существенные дополнения для услуг аренды виртуальных выделенных серверов

5.1. Повышение и понижение тарифов в пределах линеек VPS производится при условии полной оплаты всех выставленных счетов по старому тарифу, с последующей оплатой выставленного счета за обновление тарифа, учитывающее разницу между новым и старым тарифами. Если идет понижение тарифа - остаток по счету возвращается на баланс Заказчика в биллинге.

6. Прочие условия

Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Договора и вступает в силу с момента подписания Договора обеими сторонами.